

Produktinformationsblatt

Sie interessieren sich für eine HanseMerkur Reiseversicherung – eine gute Wahl!

Für einen schnellen Überblick über Ihre gewünschte Versicherung, verwenden Sie gerne dieses Informationsblatt. Bitte beachten Sie aber, dass hier nicht abschließend alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Vertragsinhalt entnehmen Sie bitte dem Versicherungsantrag, dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jeder unten aufgeführte Versicherungsschutz ist nur dann gültig, wenn Sie diesen konkret abschließen, also in dem von Ihnen gewähltem Versicherungsumfang enthalten ist!

Um welche Versicherungsart handelt es sich?

Ihre Versicherung ist eine Reiseversicherung. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.

Welchen Umfang hat Ihr Versicherungsschutz?

Reise-Krankenversicherung

Die Reise-Krankenversicherung versichert die medizinisch notwendige Heilbehandlung von Erkrankungen, die während des Auslandsaufenthaltes eintreten. Wir erstatten die Kosten von Erkrankungen und Unfällen, die innerhalb der versicherten Zeit eingetreten sind. Dazu zählen z. B. Behandlungen beim Arzt, im Krankenhaus oder Arzneimittel. Versichert sind auch Zahnbehandlungen einschließlich Zahnfüllungen, sowie unfallbedingte Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz. Die vollständige Leistungsbeschreibung entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Was müssen Sie bei der Prämienzahlung beachten?

Die Höhe der Prämie richtet sich nach dem ausgewählten Versicherungsschutz. In der Prämienübersicht für die einzelnen Versicherungsprodukte können Sie die genaue Prämie zum jeweiligen Versicherungsschutz ablesen. Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie. Die Fälligkeit und weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

In welchen Fällen leistet die HanseMerkur Reiseversicherung nicht?

Generell wenn der Versicherungsnehmer bzw. die versicherte Person den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführt. Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz in den folgenden Sparten aus:

In der Reise-Krankenversicherung:

Für die auf Vorsatz beruhenden Krankheiten und Unfälle sowie Behandlungen infolge von Selbstmordversuchen.

Welche Pflichten haben Sie bei Vertragsabschluss?

Sie müssen bei Versicherungsabschluss alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäß machen. Sofern Sie dagegen verstoßen, gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz!

Welche Pflichten müssen Sie beachten, wenn der Versicherungsfall eintritt?

Halten Sie den Schaden möglichst gering! Vermeiden Sie alles, was zu einer unnötigen Kostenerhöhung führen könnte. Zeigen Sie die Schäden unverzüglich der HanseMerkur an. Weitere Pflichten entnehmen Sie bitte den „Obliegenheiten“ der Versicherungsbedingungen.

Welche Rechtsfolgen ergeben sich für Sie bei der Nichtbeachtung der Pflichten?

Ganz wichtig: Wird eine der Pflichten verletzt, so kann die HanseMerkur die Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies kann bis zum Verlust der kompletten Versicherungsleistung führen. Näheres dazu steht in den Versicherungsbedingungen („Obliegenheiten“ und „Obliegenheitsverletzungen“).

Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens mit Zahlung der Prämie, nicht jedoch vor dem vereinbarten Zeitpunkt und endet zum vereinbarten Ablauftermin.

Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie können Sie ihn beenden?

Soweit Sie eine Einmalversicherung abgeschlossen haben, endet Ihr Vertrag zum vereinbarten Versicherungsende. Bei Abschluss einer Jahresversicherung verlängert sich Ihr Vertrag jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von Ihnen oder von der HanseMerkur mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf schriftlich gekündigt wird oder sonstige Beendigungsgründe vorliegen. Sofern in der Versicherungspolice ein Vertragsablaufdatum genannt ist, endet der Versicherungsvertrag allerdings spätestens mit diesem Datum, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Versicherbarer Personenkreis

Versicherungsfähig sind Personen mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Der Versicherungsschutz besteht weltweit im Ausland.

Reise-Krankenversicherung Tarif TRAVELLER

Erstattung der Kosten für:

- ✓ ambulante Heilbehandlung beim Arzt
- ✓ ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel
- ✓ stationäre Behandlung im Krankenhaus
- ✓ Operationen
- ✓ Röntgendiagnostik
- ✓ ärztlich verordnete Hilfsmittel infolge eines Unfalles
- ✓ ärztlich verordnete Massagen, medizinische Packungen und Inhalationen
- ✓ schmerzstillende Zahnbehandlungen einschl. Zahnfüllungen in einfacher Ausführung sowie Reparaturen von vorhandenem Zahnersatz
- ✓ Transport zum nächsterreichbaren Arzt- bzw. Krankenhaus
- ✓ Information über Ärzte vor Ort
- ✓ Informationsübermittlung zwischen Ärzten
- ✓ Versicherungsleistungen für Frühgeburten (bis 50.000,- EUR)
- ✓ Begleitperson im Krankenhaus für Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr
- ✓ Reisebetreuung für Kinder bis zum vollendeten 18. Lebensjahr
- ✓ Arzneimittelversand
- ✓ Krankenbesuch
- ✓ Hotelkosten bis max. 10 Tage (max. 2.500,- EUR)
- ✓ Telefonkosten bei Kontaktaufnahme mit der Notrufzentrale bis zu 25,- EUR
- ✓ Krankenhaustagegeld (wahlweise anstelle von Kostenersatzleistungen) bis 50,- EUR (max. 30 Tage)
- ✓ Aufwandsentschädigung
 - bei stationärer Behandlung max. 14 Tage, pro Tag 50,- EUR
 - bei ambulanter Behandlung einmalig 25,- EUR
- ✓ Medizinisch notwendige Schwangerschaftsuntersuchungen und -behandlungen
- ✓ Kur- und Sanatoriumsbehandlungen sowie Rehabilitationsmaßnahmen aufgrund eines schweren Schlaganfalles, schweren Herzinfarktes oder einer schweren Skeletterkrankung
- ✓ medizinisch sinnvoller und vertretbarer Rücktransport
- ✓ Kosten für eine Begleitperson bei Krankenrücktransport
- ✓ Überführung und Bestattung zu 100%
- ✓ Behandlungen im Heimatland bis zu 4 Wochen je Versicherungsjahr (Reisedauer mind. 6 Monate)
- ✓ Nachhaftung im Ausland bis zur Wiederherstellung der Transportfähigkeit
- ✓ **kein Selbstbehalt**

Die **Leistungsausschlüsse** entnehmen Sie bitte den vollständigen Versicherungsbedingungen VB-KV 2016 (ReisePolice TRAVELLER)

Produktinformationsblatt

Sie interessieren sich für eine HanseMerkur Reiseversicherung – eine gute Wahl!

Für einen schnellen Überblick über Ihre gewünschte Versicherung, verwenden Sie gerne dieses Informationsblatt. Bitte beachten Sie aber, dass hier nicht abschließend alle Informationen zu Ihrem Vertrag aufgeführt werden. Den vollständigen Vertragsinhalt entnehmen Sie bitte dem Versicherungsantrag, dem Versicherungsschein und den Versicherungsbedingungen. Jeder unten aufgeführte Versicherungsschutz ist nur dann gültig, wenn Sie diesen konkret abschließen, also in dem von Ihnen gewähltem Versicherungsumfang enthalten ist!

Um welche Versicherungsart handelt es sich?

Ihre Versicherung ist eine Reiseversicherung. Der Umfang und die einzelnen Leistungen Ihres Vertrages werden vom gewählten Tarif bestimmt.

Welchen Umfang hat Ihr Versicherungsschutz?

Notfall-Versicherung

Enthält Ihre Reiseversicherung eine Notfall-Versicherung, erhalten Sie im Notfall verschiedene Beistandsleistungen. Hierzu gehören u. a. Hilfestellungen bei Verlust von Zahlungsmitteln oder Reisedokumenten. Versäumen Sie ein gebuchtes Verkehrsmittel, helfen wir Ihnen bei der Umbuchung. Im Falle eines Reiseabbruchs organisieren wir Ihre Rückreise und gewähren Ihnen ein Darlehen für die Mehrkosten der Rückreise. Die vollständige Leistungsbeschreibung zur Notfall-Versicherung lesen Sie im Abschnitt „Notfall-Versicherung“ in den Versicherungsbedingungen.

Reise-Haftpflichtversicherung

Ist eine Reise-Haftpflichtversicherung in Ihrem Reiseversicherungsumfang enthalten, sind Sie während Ihrer Reise gegen die Schäden aus den Gefahren des täglichen Lebens, für die Sie verantwortlich sind und anderen daher Ersatz leisten müssen, versichert. Wir regulieren nicht nur den Schaden, sondern prüfen auch, ob und in welcher Höhe eine Verpflichtung zum Schadensersatz besteht. Unbegründete Schadensersatzansprüche wehren wir für Sie ab und bieten damit auch Rechtsschutz bei unberechtigten Haftungsansprüchen. Die vollständige Leistungsbeschreibung steht im Abschnitt „Reise-Haftpflichtversicherung“ der Versicherungsbedingungen.

Reise-Unfallversicherung

Bei Abschluss einer Reise-Unfallversicherung zahlen wir einen einmaligen Betrag (Invaliditätsleistung), wenn Sie durch einen Unfall dauerhafte Beeinträchtigungen erleiden (z. B. durch Bewegungseinschränkungen, Lähmungen oder Amputationen). Die Höhe der Invaliditätsleistung richtet sich nach der vereinbarten Versicherungssumme und dem Grad der Beeinträchtigung. Die vollständige Leistungsbeschreibung entnehmen Sie bitte dem Abschnitt „Reise-Unfallversicherung“ in den Versicherungsbedingungen.

Reisegepäck-Versicherung

Schließen Sie in Ihrem Versicherungsumfang eine Reisegepäck-Versicherung ab, ist Ihr Reisegepäck gegen Abhandenkommen, Zerstörung und Beschädigungen versichert, solange es sich im Gewahrsam eines Beförderungsunternehmens oder Beherbergungsbetriebes befindet. Sollte Ihr Gepäck während der Reise durch Diebstahl, Verkehrsunfälle oder Elementarereignisse (z. B. Brand, Sturm,

Überschwemmung) abhandenkommen bzw. zerstört oder beschädigt werden, ist es ebenfalls versichert. Im Schadenfall erhalten Sie eine Entschädigung bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme. Im Abschnitt „Reisegepäck-Versicherung“ der Versicherungsbedingungen finden Sie die vollständige Leistungsbeschreibung der Reisegepäck-Versicherung.

Was müssen Sie bei der Prämienzahlung beachten?

Die Höhe der Prämie richtet sich nach dem ausgewählten Versicherungsschutz. In der Prämienübersicht für die einzelnen Versicherungsprodukte können Sie die genaue Prämie zum jeweiligen Versicherungsschutz ablesen. Der Versicherungsschutz beginnt frühestens ab Zahlung der Prämie. Die Fälligkeit und weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

In welchen Fällen leistet die HanseMerkur Reiseversicherung nicht?

Generell wenn der Versicherungsnehmer bzw. die versicherte Person den Versicherungsfall vorsätzlich herbeiführt. Einige Fälle schließen wir vom Versicherungsschutz in den folgenden Sparten aus:

In der Reisegepäck-Versicherung:

Wenn Schäden durch Verlieren, Liegen- oder Hängenlassen von Gegenständen entstehen. Außerdem sind u. a. Bargeld, Schecks, Kreditkarten und Wertpapiere nicht versichert.

In der Reise-Unfallversicherung:

Für Unfälle, die auf Trunkenheit oder Drogenkonsum beruhen. Keine Unfälle sind Krankheiten und Abnutzungerscheinungen wie z. B. Rückenleiden durch ständiges Sitzen, Schlaganfälle oder Herzinfarkt.

In der Reise-Haftpflichtversicherung:

Für Schäden, die an geliehenen, verpachteten und gemieteten Sachen entstehen.

Welche Pflichten haben Sie bei Vertragsabschluss?

Sie müssen bei Versicherungsabschluss alle Angaben vollständig und wahrheitsgemäß machen. Sofern Sie dagegen verstoßen, gefährden Sie Ihren Versicherungsschutz!

Welche Pflichten müssen Sie beachten, wenn der Versicherungsfall eintritt?

Halten Sie den Schaden möglichst gering! Vermeiden Sie alles, was zu einer unnötigen Kostenerhöhung führen könnte. Zeigen Sie die Schäden unverzüglich der HanseMerkur an. Weitere

Pflichten entnehmen Sie bitte den „Obliegenheiten“ der Versicherungsbedingungen.

Welche Rechtsfolgen ergeben sich für Sie bei der Nichtbeachtung der Pflichten?

Ganz wichtig: Wird eine der Pflichten verletzt, so kann die HanseMerkur die Leistung entsprechend der Schwere des Verschuldens kürzen. Dies kann bis zum Verlust der kompletten Versicherungsleistung führen. Näheres dazu steht in den Versicherungsbedingungen („Obliegenheiten“ und „Obliegenheitsverletzungen“).

Wann beginnt und wann endet Ihr Versicherungsschutz?

Der Versicherungsschutz beginnt frühestens mit Zahlung der Prämie, nicht jedoch vor dem vereinbarten Zeitpunkt und endet zum vereinbarten Ablauftermin.

Wie lange läuft Ihr Vertrag und wie können Sie ihn beenden?

Soweit Sie eine Einzelversicherung abgeschlossen haben, endet Ihr Vertrag zum vereinbarten Versicherungsende. Bei Abschluss einer Jahresversicherung verlängert sich Ihr Vertrag jeweils um ein weiteres Jahr, wenn er nicht von Ihnen oder von der HanseMerkur mit einer Frist von drei Monaten vor Ablauf schriftlich gekündigt wird oder sonstige Beendigungsgründe vorliegen. Sofern in der Versicherungspolice ein Vertragsablaufdatum genannt ist, endet der Versicherungsvertrag allerdings spätestens mit diesem Datum, ohne dass es einer Kündigung bedarf. Weitere Einzelheiten entnehmen Sie bitte den Versicherungsbedingungen.

Stand: März 2016

Versicherbarer Personenkreis

Versicherungsfähig sind Personen mit Wohnsitz in der Bundesrepublik Deutschland. Der Versicherungsschutz besteht weltweit im Ausland.

Versichert sind die im Versicherungsschein namentlich genannten Personen, für welche die vereinbarte Prämie bezahlt wurde. Wird eine Familienversicherung abgeschlossen, so zählen als Familie maximal zwei Erwachsene und mindestens ein mitreisendes Kind bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis) insgesamt bis zu sieben Personen.

Notfall-Versicherung Tarif „Kompakt“

Versicherte Leistungen:

Bei Krankheit/Unfall

- ✓ Kostenübernahmeerklärung (Darlehen) gegenüber Krankenhäusern 10.000,- EUR
- ✓ Krankentransport 1.000,- EUR

Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise (Darlehen für Mehrkosten)

- ✓ Entführung 10.000,- EUR
- ✓ Reiseruf 100 %

Bei Strafverfolgung

- ✓ Hilfe bei Haft und Haftandrohung (Darlehen) 1.000,- EUR
- ✓ Darlehen bei Strafkautions 10.000,- EUR

Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten

- ✓ Verlust von Reisezahlungsmitteln (Darlehen) 1.000,- EUR
- ✓ Hilfe bei Verlust von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten 100%
- ✓ Verlust von Reisedokumenten 100 %

Hilfe bei Umbuchungen/Verspätungen

- ✓ Hilfe bei Umbuchungen/Verspätungen 100 %

Notfall-Versicherung Tarif „Komfort“

Versicherte Leistungen:

Bei Krankheit/Unfall

- ✓ Kostenübernahmeerklärung (Darlehen) gegenüber Krankenhäusern 15.000,- EUR
- ✓ Krankentransport 2.500,- EUR
- ✓ Rücktransport von Gepäck: Wir organisieren und bezahlen die zusätzliche Rückholung des Reisegepäcks, sofern alle mitversicherten erwachsenen Personen zurücktransportiert wurden oder verstorben sind 100 %
- ✓ Rückreisekosten ins Heimatland bei Erkrankung von Familienangehörigen 1.000,- EUR

Bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise (Darlehen für Mehrkosten)

- ✓ Erkrankung, Unfall oder Tod 100 %
- ✓ Entführung 15.000,- EUR
- ✓ Reiseruf 100 %

Bei Strafverfolgung

- ✓ Hilfe bei Haft und Haftandrohung (Darlehen) 2.500,- EUR
- ✓ Darlehen bei Strafkautions 15.000,- EUR

Bei Verlust von Zahlungsmitteln und Dokumenten

- ✓ Verlust von Reisezahlungsmitteln (Darlehen) 2.500,- EUR
- ✓ Hilfe bei Verlust von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten 100%
- ✓ Verlust von Reisedokumenten 100 %

Hilfe bei Umbuchungen/Verspätungen

- ✓ Hilfe bei Umbuchungen/Verspätungen 100 %

Reisehaftpflicht-Versicherung Tarif „Kompakt“

A: Deckungssummen für

- ✓ Personen- und Sachschäden 1 Mio. EUR
- ✓ Mietsachschäden 10.000,- EUR
- ✓ Schäden im Haushalt der Gastfamilie 2.500,- EUR

Reisehaftpflicht-Versicherung Tarif „Komfort“

Deckungssummen für

- ✓ Personen- und Sachschäden 2,5 Mio. EUR
- ✓ Mietsachschäden 25.000,- EUR
- ✓ Schlüsselverlust 250,- EUR
- ✓ Schäden im Haushalt der Gastfamilie 2.500,- EUR

Reiseunfall-Versicherung Tarif „Kompakt“

B: Versicherungssummen

- ✓ Im Todesfall 10.000,- EUR
(bei Kindern bis zur Vollendung
des 18. Lebensjahres) 5.000,- EUR
- ✓ Im Invaliditätsfall 20.000,- EUR
(mit Progressionsstaffel 350 %)

Reiseunfall-Versicherung Tarif „Komfort“

Versicherungssummen

- ✓ Im Todesfall 20.000,- EUR
(bei Kindern bis zur Vollendung
des 18. Lebensjahres) 10.000,- EUR
- ✓ im Invaliditätsfall 40.000,- EUR
(mit Progressionsstaffel 350 %)
- ✓ Bergungskosten 5.000,- EUR
- ✓ Kosmetische Operationen 5.000,- EUR

Reisegepäck-Versicherung Tarif „Komfort“

- ✓ Versicherungssumme
Einzelperson max. 2.000,- EUR
Familie max. 4.000,- EUR
- ✓ Kein Selbstbehalt

Als Reisegepäck gelten Sachen des persönlichen Reisebedarfs, die auf einer Reise mitgenommen werden, sowie Geschenke und Reiseandenken, die während der Reise erworben werden.